

CUPRINS

Notă	VII
I. Proiectul de cercetare	1
II. Metode și tehnici cantitative: Experimentul	10
III. Metode și tehnici cantitative: Ancheta	22
IV. Metode și tehnici calitative: Observația	42
V. Metode și tehnici calitative: Interviu	50
VI. Metode și tehnici calitative: Focus-grupul	58
VII. Metode și tehnici specifice științelor comunicării:	
Analiza de conținut	65
VIII. Metode și tehnici specifice științelor comunicării:	
Analiza lingvistică	77
IX. Metode și tehnici specifice științelor comunicării: Analiza vizuală	87
Soluții la Exerciții	97
Bibliografie selectivă	181